



# PRAKTIČNI VODNIK ZA UPORABO PORTALOV ZVEM IN IRIS



## **Praktični vodnik za uporabo portalov ZVEM in IRIS**

Karin Hrobat, Neli Vodopivec in Denis Černeka

Recenzenta · Patrik Pucer in Boštjan Žvanut

Lektorirala · Barbara Jurša Potocco

Gradivo je nastalo v sklopu projekta »Učenje starejših odraslih za uporabo digitalnih storitev javnega zdravstva«. Projekt je Univerza na Primorskem Fakulteta za vede o zdravju pridobila na javnem razpisu za sofinanciranje programov in projektov za promocijo zdravja v Mestni občini Koper v letu 2025. Izvajalec javnega razpisa je Mestna občina Koper.

Pri projektu so sodelovali: Denis Černeka (vodja projekta), Vesna Grahovac, Karin Hrobat, Valentina Masten, Neli Vodopivec, Patrik Pucer in Boštjan Žvanut

Za pomoč se iskreno zahvaljujemo Sašu Ahlinu iz Zdravstvenega doma Koper za pomoč in podporo pri izvedbi projekta. Zahvaljujemo se tudi starejšim občanom, ki so se udeležili delavnic in prispevali k uspešni izvedbi projekta.

Izdala in založila · Založba Univerze na Primorskem · hippocampus.si  
Koper · 2025

 © 2025 Avtorji

Brezplačna elektronska izdaja

<https://www.hippocampus.si/ISBN/978-961-293-480-4.pdf>

<https://doi.org/10.26493/978-961-293-480-4>

Kataložni zapis o publikaciji (CIP) pripravili  
v Narodni in univerzitetni knjižnici v Ljubljani  
COBISS.SI-ID 264549635  
ISBN 978-961-293-480-4 (PDF)

# KAZALO

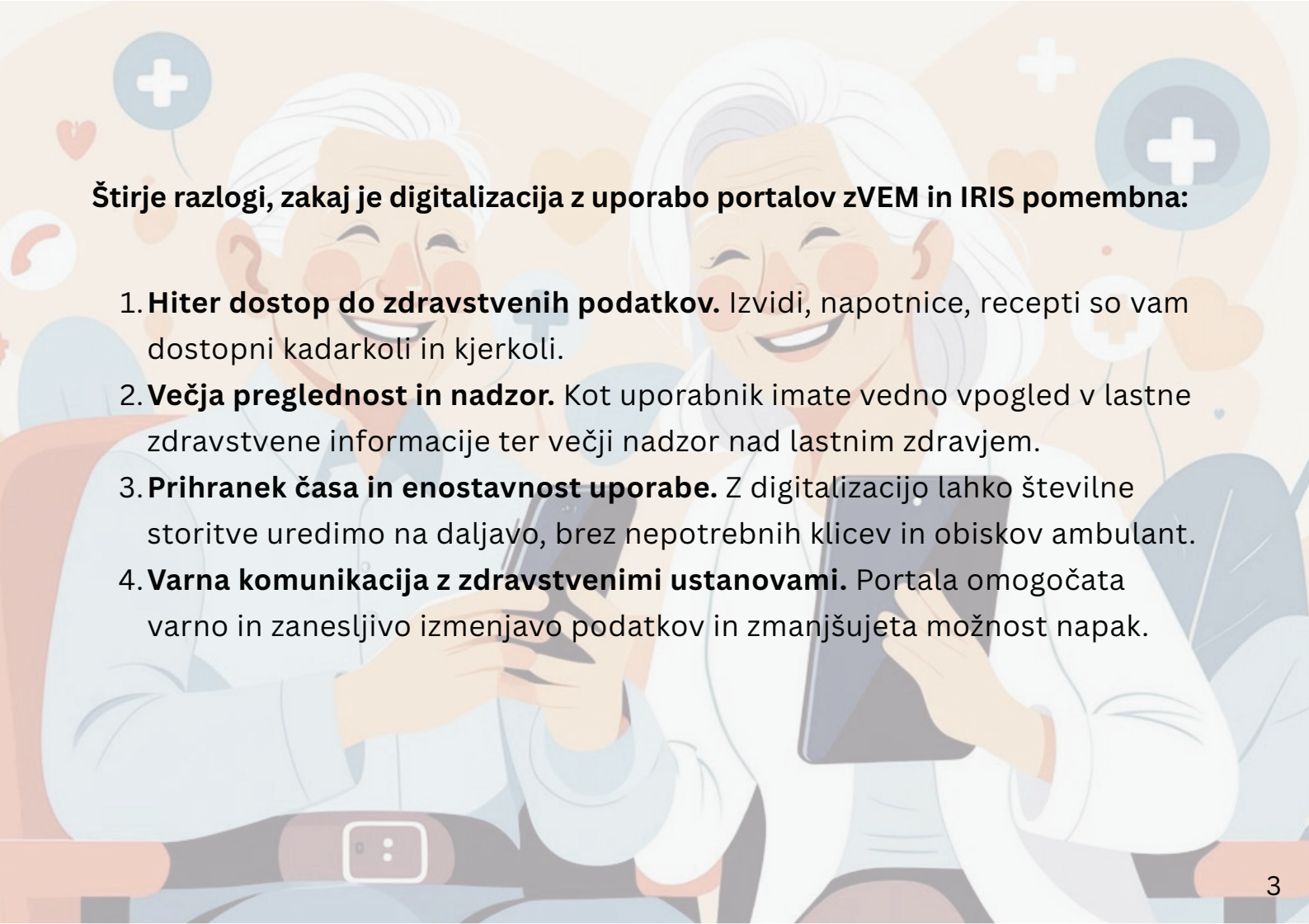
|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Štirje razlogi, zakaj je digitalizacija pomembna.....                | 3  |
| 1. Kaj je portal ZVEM?.....                                          | 4  |
| 1.1 Kako dostopati do portala ZVEM?.....                             | 5  |
| 2. Registracija in pridobitev SI-PASS.....                           | 6  |
| 3. Pomoč pri registraciji v portal ZVEM.....                         | 8  |
| 3.1 Kako se registriram v portal ZVEM?.....                          | 9  |
| 3.2 Kako se prijavim v portal ZVEM preko spletnega brskalnika?.....  | 11 |
| 3.2.1 Pregled napotnic (spletni brskalnik).....                      | 12 |
| 3.2.2 Pregled terminov in čakalnih dob (spletni brskalnik).....      | 13 |
| 3.2.3 Pregled receptov (spletni brskalnik).....                      | 15 |
| 3.2.4 Pregled izvidov (spletni brskalnik).....                       | 16 |
| 3.3 Kako se registriram v portal ZVEM preko mobilne aplikacije?..... | 17 |
| 3.3.1 Pregled napotnic v mobilni aplikaciji ZVEM.....                | 20 |
| 3.3.2 Pregled receptov v mobilni aplikaciji ZVEM.....                | 21 |
| 3.3.3 Pregled zdravil v mobilni aplikaciji ZVEM.....                 | 22 |
| 3.3.4 Pregled izvidov v mobilni aplikaciji ZVEM.....                 | 23 |
| 3.3.5 Pregled čakalnih dob v mobilni aplikaciji ZVEM.....            | 24 |
| 3.4. Vpogled drugih oseb.....                                        | 25 |



|                           |    |
|---------------------------|----|
| 4. Pomoč uporabnikom..... | 29 |
|---------------------------|----|

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 5. Kaj je portal IRIS? .....                                       | 30 |
| 5.1. Kako se registriram v portal IRIS?.....                       | 31 |
| 5.2. Prijava v portal IRIS.....                                    | 33 |
| 5.2.1 Prijava z enkratno kodo, posredovano na e-poštni naslov..... | 34 |
| 5.2.2 Prijava preko SI-PASS.....                                   | 35 |
| 5.3. Kako izgleda moj portal IRIS?.....                            | 36 |
| 5.3.1 Komunikacija z izbranim zdravnikom.....                      | 37 |
| 5.3.2 Pregled napotnic.....                                        | 39 |
| 5.3.3 Pregled receptov.....                                        | 40 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 6. Utrinki iz delavnic..... | 34 |
| 7. Kolofon.....             | 42 |



## Štirje razlogi, zakaj je digitalizacija z uporabo portalov zVEM in IRIS pomembna:

1. **Hiter dostop do zdravstvenih podatkov.** Izvidi, napotnice, recepti so vam dostopni kadarkoli in kjerkoli.
2. **Večja preglednost in nadzor.** Kot uporabnik imate vedno vpogled v lastne zdravstvene informacije ter večji nadzor nad lastnim zdravjem.
3. **Prihranek časa in enostavnost uporabe.** Z digitalizacijo lahko številne storitve uredimo na daljavo, brez nepotrebnih klicev in obiskov ambulant.
4. **Varna komunikacija z zdravstvenimi ustanovami.** Portala omogočata varno in zanesljivo izmenjavo podatkov in zmanjšujeta možnost napak.

# KAJ JE PORTAL ZVEM?

## Kaj je portal ZVEM?

ZVEM je portal in mobilna aplikacija, ki omogoča enostaven, varen in hiter dostop do zdravstvenih podatkov kjer koli in kadar koli. Uporaba je varna in zasebna.

## Kaj vam omogoča portal ZVEM?

- Hiter dostop do zdravstvenih podatkov,
  - izvidi, odpustnice, napotnice, recepti in druga zdravstvena dokumentacija.
- Naročanje na zdravstvene storitve,
  - pregled razpoložljivih terminov, možnost naročanja na preglede ali posege.
- Vpogled v e-recepte in zdravila.
- Bolniški listi in vsebine ZZZS,
  - preveri, ali je bilo izdano potrdilo o zadržanosti.
- Obvestila in opomniki o pomembnih dogodkih.

## Kako dostopati do portala ZVEM?

Da bi lahko dostopali do vseh funkcij portala ZVEM, se je potrebno varno prijaviti. Za to uporabljamo državni sistem prijave **SI-PASS**, ki skrbi za zaščito vaših osebnih podatkov in preverjeno identiteto uporabnika.

Več o tem, kaj je SI-PASS in kako ga pridobite, si oglejte na straneh 6–9 te brošure.

# REGISTRACIJA IN PRIDOBITEV SI-PASS

## Kaj je SI-PASS?

**SI-PASS** je sistem, ki ga uporablja država za varno prijavo v različne portale (npr. IRIS, ZVEM, eDavki). Je enoten državni sistem za prijavo in elektronski podpis.

Uporablja se pri vseh uradnih elektronskih storitvah v Sloveniji.

SI-PASS omogoča različne načine prijave:

- smsPASS,
- kvalificirano potrdilo,
- Halcom One,
- Rekono,
- mobilna aplikacija eOsebna.

## Kaj je smsPASS?

SmsPASS je najpreprostejši in najhitrejši način za prijavo v državne portale, kot sta **IRIS** in **ZVEM**.

Deluje kot dodatna ključavnica, ki varuje vaše podatke.

Ko se prijavite v portal, na svoj mobilni telefon prejmete kodo v SMS sporočilu.

To kodo vpišete v računalnik ali telefon in s tem potrdite, da ste res vi.

SmsPASS je brezplačen in ga lahko uporablja vsak, ki ima mobilni telefon.

## Zakaj ga potrebujem?

SI-PASS potrebujemo za registracijo v portala zVEM in IRIS.



## Kako pridobim SmsPASS?

Za uporabo mobilne identitete smsPASS boste potrebovali uporabniški račun SI-PASS. Za ureditev slednjega se morate osebno **oglasiti na najbližji upravni enoti**.

### Kaj potrebujete s seboj na upravno enoto?

- osebni dokument (osebna izkaznica ali potni list),
- davčno številko,
- mobilni telefon in svojo telefonsko številko.

### Postopek:

1. Obiščite vam najbližjo **upravno enoto** (npr. Piranska cesta 2, 6000 Koper).
  2. Na upravni enoti boste prejeli aktivacijsko kodo in navodila za aktivacijo smsPASS.
  3. Po prejemu aktivacijske kode lahko postopek dokončate na dva načina:
- **Možnost 1:** Obiščete **Obrtno zbornico** ali **digi info točko** (npr. Staničev trg 1, 6000 Koper), kjer vam pomagajo dokončati registracijo v smsPASS in prijavo v zVEM. Več o pomoči z registracijo si preberite na strani 8.
  - **Možnost 2:** SmsPASS aktivirate sami, po navodilih, preko spletnega portala SI-PASS.

## POMOČ PRI REGISTRACIJI V PORTAL ZVEM

Za dostop do portala ZVEM je potrebna registracija z uporabo digitalnega potrdila ali mobilne identitete smsPASS. Številne ustanove po Sloveniji nudijo brezplačno pomoč pri prvi registraciji.

### Kam se lahko obrnete za pomoč?

#### Dlgi info točke.

##### OOZ Koper:

- Staničev trg 1, 6000 Koper - Capodistria
- Ponedeljek 8-12, sreda 14-18 in petek 8-16.

##### Obrtna cona Šalara

- Vanganelška cesta 20, 6000 Koper - Capodistria
- Ponedeljek 8-12, sreda 14-18 in petek 8-16.

##### OOZ Izola-CRA Isola

- Brkinska ulica 13, 6310 Izola - Isola
- Ponedeljek 8-12 in sreda 14-18

##### OOZ Piran

- Liminjanska cesta 96, 6320 Portorož - Portorose
- Ponedeljek 8-12 in sreda 14-18

##### Medgeneracijsko središče Ankaran

- Bevkova ulica 1, 6280 Ankaran - Ancarano
- Ponedeljek 8-12 in sreda 14-18

# KAKO SE REGISTRIRAM V PORTAL ZVEM?

- 1 Na spletnem brskalniku vpiši: **zvem.ezdrav.si**  
→ na spletnem portalu **vstopi v ZVEM**

Portal **zVEM** je vaša  
**vstopna točka do**  
storitev **eZdravja**

Tu lahko dostopate do vaših napotnic, naročil, receptov, izvidov in drugih dokumentov ter uporabljate različne storitve eZdravja.

Vstop v ZVEM

Za dostop potrebujete račun [SI-PASS](#).

- 2 Izberi način prijave **smsPASS**



Prosimo, izberite želeni način prijave

Osebna izkaznica s čitalnikom kartic

Osebna izkaznica z mobilno aplikacijo

smsPASS

Kvalificirano

Halcom One

Rekono

Prijava državljana EU

NIČ od navedenega

- 3 Izberemo **nov uporabnik** za  
ustvarjanje profila

Prijava

Za uporabo storitve je potrebna prijava v uporabniški račun SI-PASS.

*Obstoječi uporabnik:*  
Prijavite se v svoj uporabniški račun.

*Novi uporabnik:*  
Izberite "Nov uporabnik" in si uporabniški račun najprej ustvarite.

Uporabniško ime in geslo

E-naslov

Geslo

Nov uporabnik | Pozabljeno geslo

Potrdi

## Registracija

Navodila za uporabo

## Prijavni podatki

E-naslov

Geslo

Geslo mora biti dolgo vsaj 6 znakov ter vsebovati vsaj en mali, veliki in številčni znak.

Ponovite geslo

## Varnostno vprašanje

Vprašanje

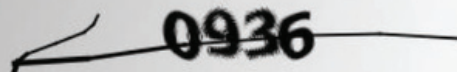
Primer: Katera je moja davčna številka?

Odgovor

[Več o smsPASS...](#)☐ Želim pridobiti tudi smsPASS\*

\* Potreben je obisk prijavne službe.

## Varnostna koda



Prepišite varnostno kodo

## Pogoji uporabe

Preberite...

☐ Sprejemam pogoje uporabe.**Potrdi**

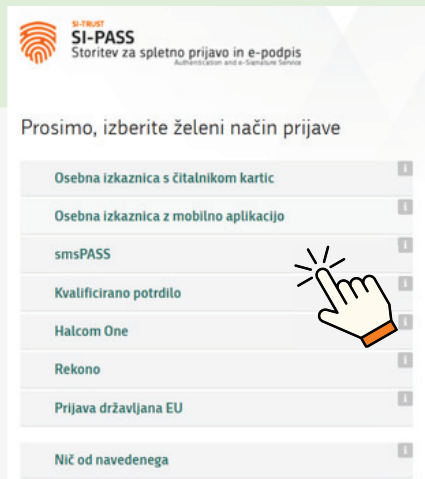
# KAKO SE PRIJAVIM V PORTAL ZVEM PREKO SPLETNEGA BRSKALNIKA?

1

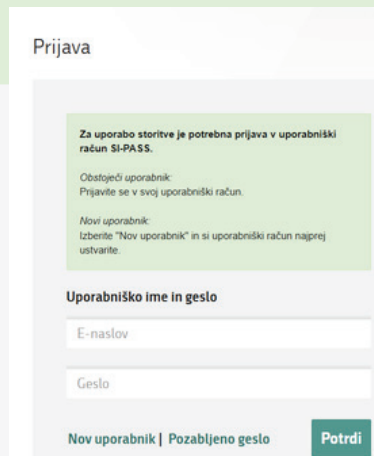
Odprite spletni brskalnik in v iskalno vrstico vpišite ***zvem.ezdrav.si*** in pritisnite Enter. Odprite spletno mesto **Portala ZVEM** ter pritisnite na **gumb Vstop v ZVEM**.  
**Za dostop boste potrebovali račun SI-PASS.**



2 Izbiramo lahko med različnimi načini prijave v ZVEM. Izberemo **smsPASS**.



3 Prijavite se z izbranim e-naslovom in geslom. Pritisnimo gumb Potrdi.



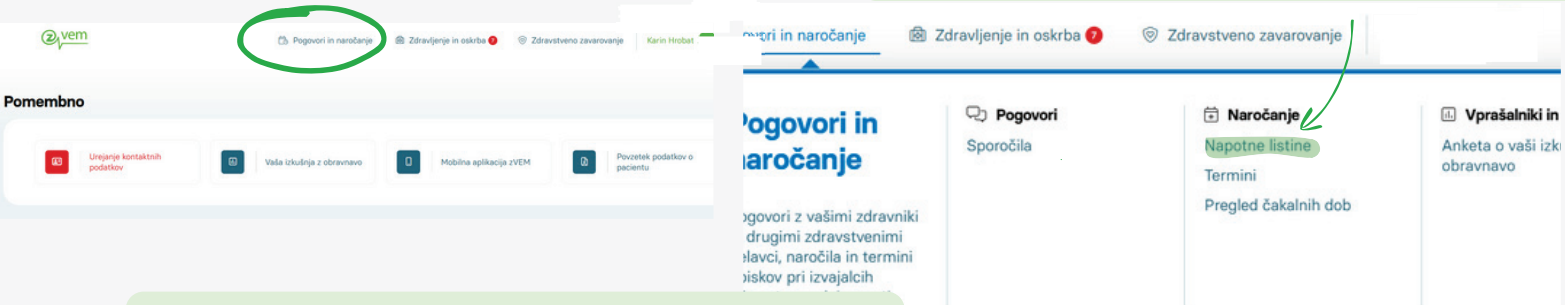
4 Po uspešni prijavi boste na SMS pridobili ekratno geslo. Enkratno geslo vpišite v prazen okvirček in pritisnite Potrdi. Vpisani ste v svoj osebni račun.



# PREGLED NAPOTNIC (SPLETNI BRSKALNIK)

1 Na začetnem zaslonu portala izberi zavihek **Pogovori in naročanje**.

2 Ob kliku se odprejo dodatne možnosti. Razpored napotnic se odpre s klikom **Napotne listine**.



3 Odprle so se napotne listine.

## Napotne listine

Vaše napotnice in druge listine naročanja na zdravstvene storitve. Nekatere listine omogočajo elektronsko naročanje, pri listinah, ki tega ne omogočajo, pa si lahko ogledate izvajalce storitev in njihove čakalne dobe. Listine, na podlagi katerih ste se že naročili, imajo povezavo na dodeljeni termin.

Vpišite podatek za iskanje   Zadnji 2 leti   
Vse zdravstvene storitve

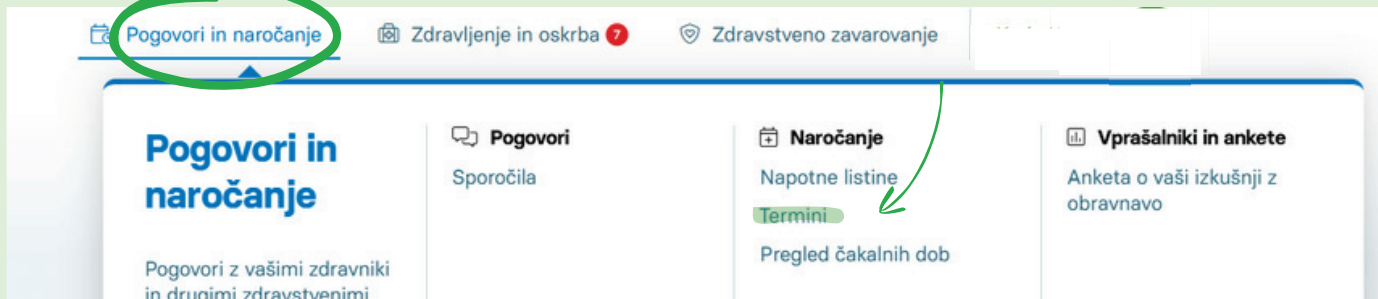
Število naročil: 0

Na odprtem oknu ponudi polje **Vpišite podatek za iskanje**, v katerega lahko vpišemo ključno besedo iskane napotnice (magnetna resonanca, kolena, glava, rentgen ...).

Za lažjo izbiro program samodejno izbere časovno obdobje (zadnji dve leti), kar pa lahko po potrebi prilagodimo.

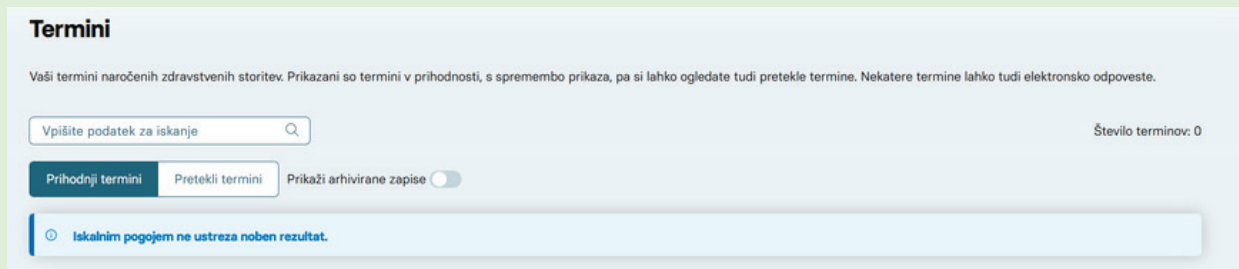
# PREGLED TERMINOV IN ČAKALNIH DOB (SPLETNI BRSKALNIK)

Poleg pregleda napotnih listin nam portal ZVEM nudi vpogled tudi v **termine** in **čakalne dobe**.



## *Pregled terminov*

S klikom na **Termini** si lahko ogledamo termine naročenih zdravstvenih preiskav. Na tem mestu imate vpogled v naročene zdravstvene storitve.



## Pregled čakalnih dob

1. Pritisnimo na okence **izberite zdravstveno storitev**. Tu lahko izberete ali napišete, katero zdravstveno storitev želite (npr. CT kolena).
  2. Izberemo **stopnjo nujnosti**, ki je zapisana na izdani napotnici.
  3. Izberemo **regijo**, v kateri želimo opravljeno storitev koristiti (ta korak lahko tudi izpustimo).
- Po ustrezni izpolnitvi pritisnimo na gumb **Prikaži**.  
Tako pridobimo vpogled v čakalne vrste.

### Pregled čakalnih dob

Iskalnik, s katerim lahko za posamezne zdravstvene storitve preverite čakalne dobe pri različnih izvajalcih zdravstvene dejavnosti po Sloveniji.

Izberite zdravstveno storitev

Izberite stopnjo nujnosti

Vse regije

Prikaži

Za pravilnost podatkov o čakalnih dobah in prvih prostih terminih so odgovorni izvajalci zdravstvene dejavnosti. V primeru nejasnosti se obrnite na izvajalca zdravstvene dejavnosti.

### Pregled čakalnih dob

Iskalnik, s katerim lahko za posamezne zdravstvene storitve preverite čakalne dobe pri različnih izvajalcih zdravstvene dejavnosti po Sloveniji.

RTG kolena

Redno

Obalno-kraška regija

Prikaži

Za pravilnost podatkov o čakalnih dobah in prvih prostih terminih so odgovorni izvajalci zdravstvene dejavnosti. V primeru nejasnosti se obrnite na izvajalca zdravstvene dejavnosti.

RTG kolena

**BOLNIŠNICA SEŽANA**

Prvi razpoložljivi termin: **14.8.2025 08:00 (čez 7 dni)**

Dodatne info o tem: Prost termin za naročanje

Naslov: Cankarjeva ulica 4, 6210 SEŽANA

Spletni naslov: <http://www.bolnisnica-sezana.si/>

Delovni čas: Od ponedeljka do petka 8-12h

E-pošta: [info@bsezana.si](mailto:info@bsezana.si)

Telefon: 05/707-40-49

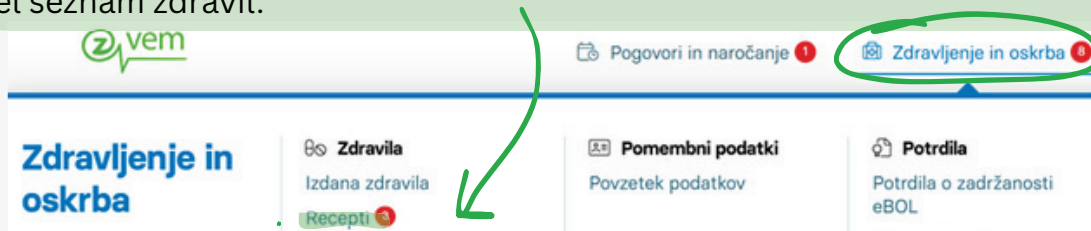
Datum prvega  
razpoložljivega  
termina.

Kontaktni  
podatki za  
naročanje.

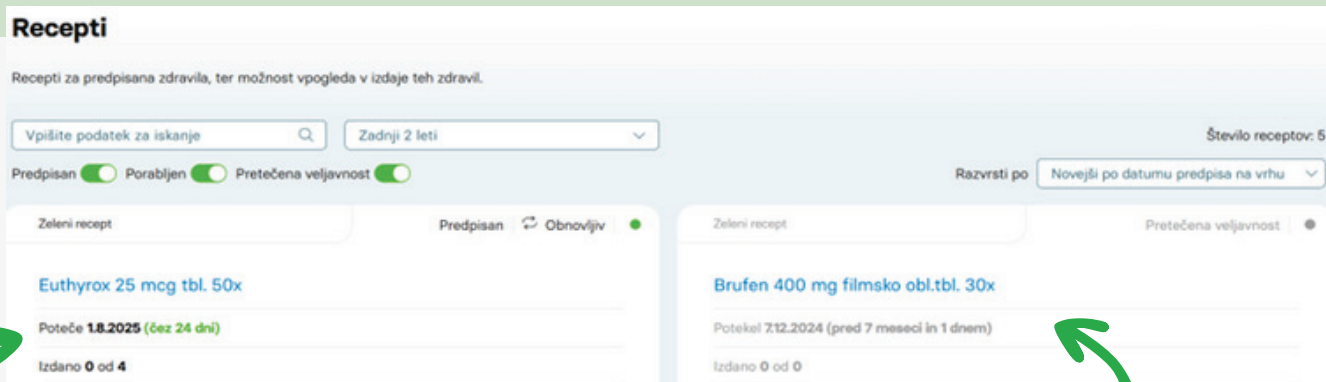


# PREGLED RECEPTOV (SPLETNI BRSKALNIK)

- 1 S klikom na **Zdravljenje in oskrba** ter nato **Recepti** lahko preverimo trenutna predpisana zdravila ali pretekli seznam zdravil.



- 2 Prikaže se nam okno vseh receptov, med katerimi lahko razberemo naslednje:



Predpisano zdravilo, ki je pripravljeno za prevzem do omejenega datuma (besedilo v črni barvi).

Recept, ki je potekel, ali zdravilo, ki je že prevzeto (besedilo v sivi barvi).

## PREGLED IZVIDOV (SPLETNI BRSKALNIK)

- 1 S klikom na **Zdravljenje in oskrba** ter nato **Izvidi in dokumentacija** dostopamo do dokumentacije in vseh izdanih ambulantnih izvidov.
- 2 Odpre se okno, v katerem lahko izbiramo kategorije iskanja.

1

Časovna orientacija:

Zavihek omogoča pregled:

- laboratorijskih izvidov,
- izvidov specialista,
- dostop do odpustnic iz bolnišnic.

Izvidi in dokumentacija

Zbrana zdravstvena dokumentacija, ki je shranjena v Centralnem registru podatkov o pacientih. V registru

Vpišite podatek za iskanje

Vse vrste dokumentov

Ambulantni izvid

Obvestilo zdravniku (1)

Datum vnosa: 24.2.2025 11:37 (pred 4 meseci in 11 dnevih)

Avtor: STOPAR SIMON dr.med.

Organizacija: SPLOŠNA BOLNIŠNICA IZOLA OSPEDALE GENERALE ISOLA

Zadnji 2 leti

07.07.2023 - 07.07.2025

Prednastavitve Ročna izbira

Zadnji teden 30.06.2025 - 07.07.2025

Zadnji mesec 07.06.2025 - 07.07.2025

Zadnje leto 07.07.2024 - 07.07.2025

Zadnji 2 leti 07.07.2023 - 07.07.2025

Izbor med dokumenti:

Izvidi in dokumentacija

Zbrana zdravstvena dokumentacija, ki je shranjena v Centralnem registru podatkov o pacientih. V registru

Vpišite podatek za iskanje

Zadnji 2 leti

Vse vrste dokumentov

Vse vrste dokumentov

Ambulantni izvid

Izvid RTG

Odpustno pismo

Avtor: STOPAR SIMON dr.med.

Organizacija: SPLOŠNA BOLNIŠNICA IZOLA OSPEDALE GENERALE ISOLA

# KAKO SE REGISTRIRAM V PORTAL ZVEM PREKO MOBILNE APLIKACIJE

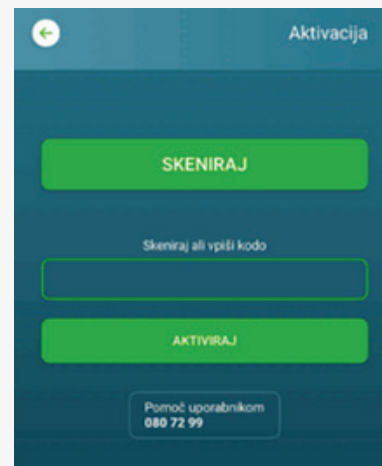
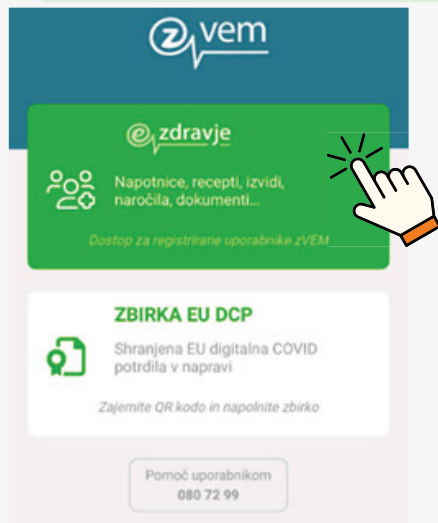
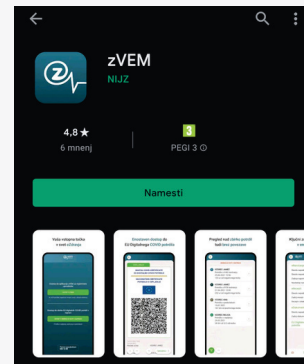
1 Prenesite aplikacijo ZVEM. To lahko brezplačno storite v Google Play (Android) ali App Store (iOS).

2 Odprite aplikacijo na mobilnem tefonu.

3 Kliknite na zeleni okvirček **e-zdravje**.

4 Kliknite na zeleni gumb **Aktivacija aplikacije**.

5 Za nadaljnjo aktivacijo potrebujemo kodo.

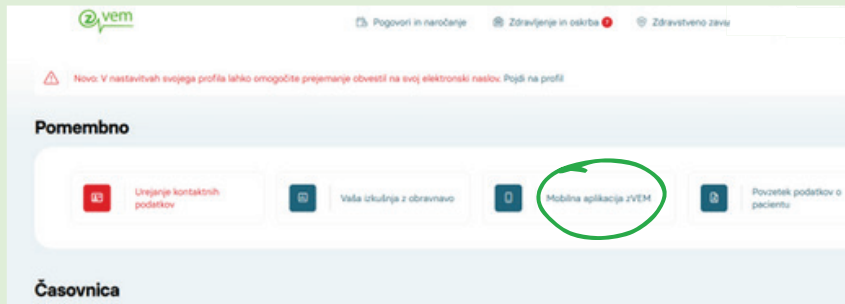


## Kako pridobiti kodo za aktivacijo aplikacije?

1 Preko spletnega brskalnika se prijavite v osebni portal ZVEM.

2 V navigacijski vrstici portala se nahaja ikona **mobilna aplikacija ZVEM**.  
Kliknite nanjo.  
Odprl se vam bo zavihek za aktivacijo aplikacije.

3 Kliknite na gumb **Prikaži QR kodo**.  
Ob kliku nanj se najprej odpre prijava v smsPASS. Prijavite se z mobilno identiteto smsPASS.



4 Po uspešni prijavi v SI-PASS pridobite **QR kodo**.



Prikazano kodo QR odčitajte z mobilno aplikacijo zVem.



## Ponovno odpremo mobilno aplikacijo ZVEM na telefonu.

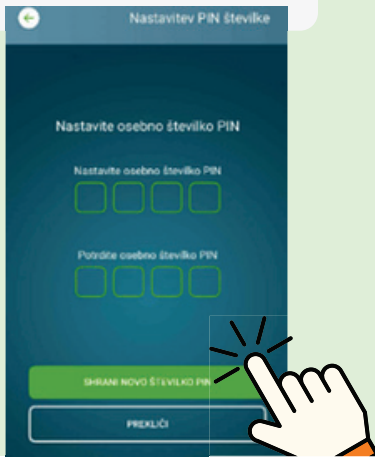
- 1 V mobilni aplikaciji ZVEM kliknemo na gumb Skeniraj.



- 2 Pojavi se nam črtani okvir, ki ga usmerimo v QR kodo na našem računalniku.

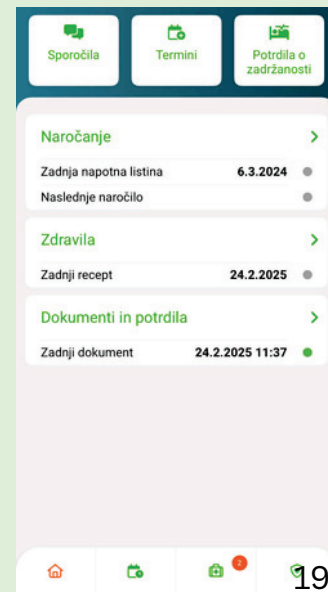


- 3 Uredimo še **varnostni PIN**, ki bo predstavljal geslo za vstop v mobilno aplikacijo.



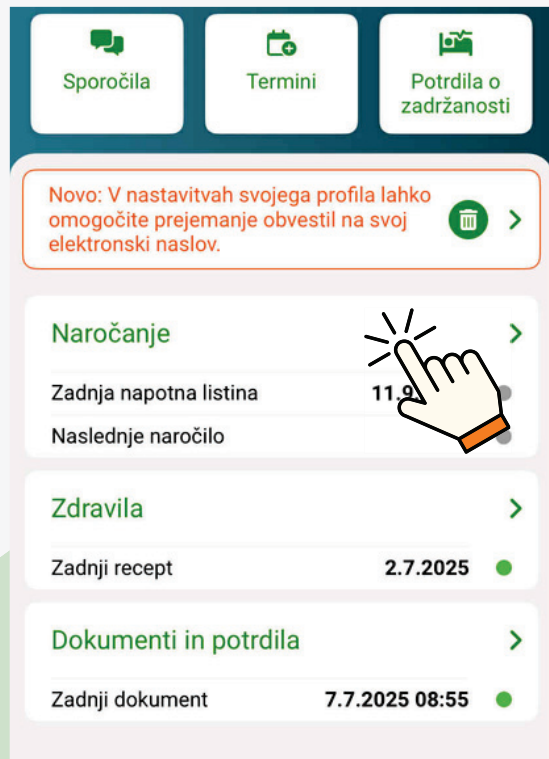
- 4 Odlično!  
Sedaj lahko prosto vstopamo v mobilno aplikacijo ZVEM.  
Za vsak ponovni vpis v aplikacijo si je potrebno zapomniti 4-mestni varnosti PIN.

Izberemo si 4-mestno število, ki ga dvakrat ponovimo.  
Nato pa pritisnemo **Shrani novo številko PIN**.

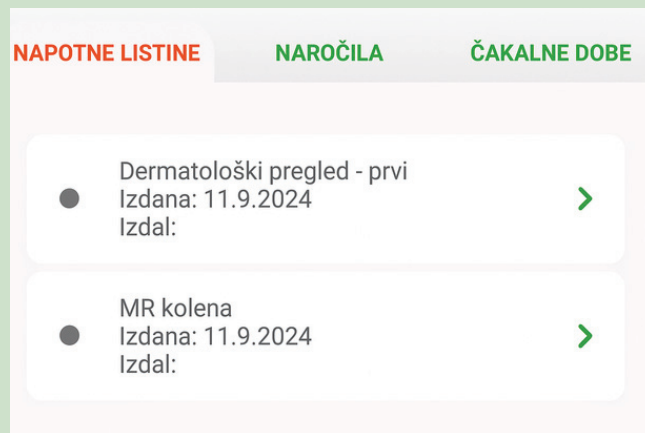


# PREGLED NAPOTNIC V MOBILNI APLIKACIJI ZVEM

1 Kliknemo na **Naročanje**.

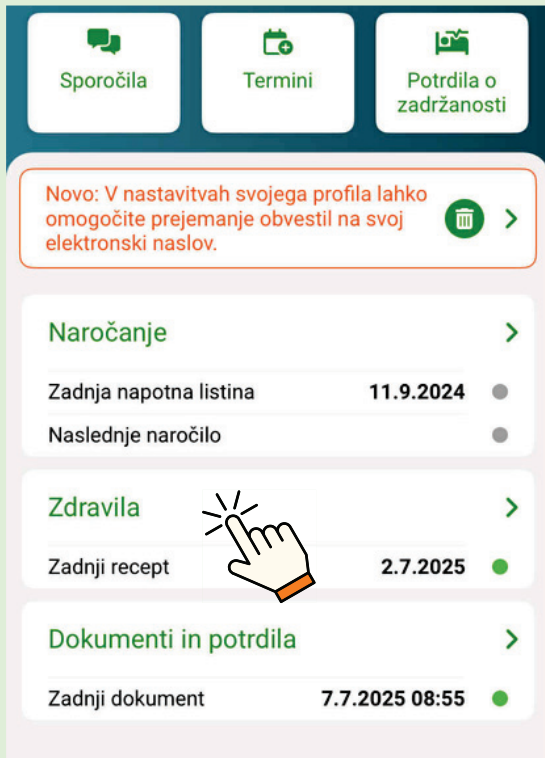


2 Odpre se nam seznam vseh izdanih napotnic.

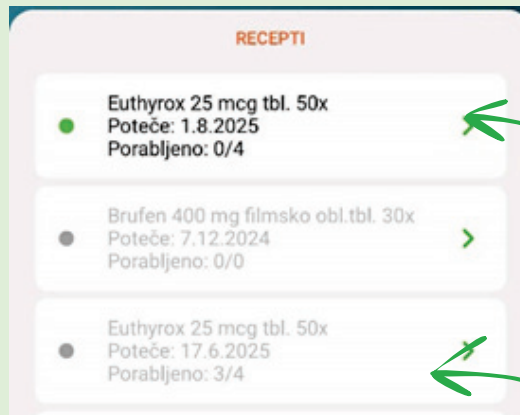


# PREGLED RECEPTOV V MOBILNI APLIKACIJI ZVEM

1 Klik na okence **Zdravila**.



2 Odpre se okence s pregledom na vse recepte.

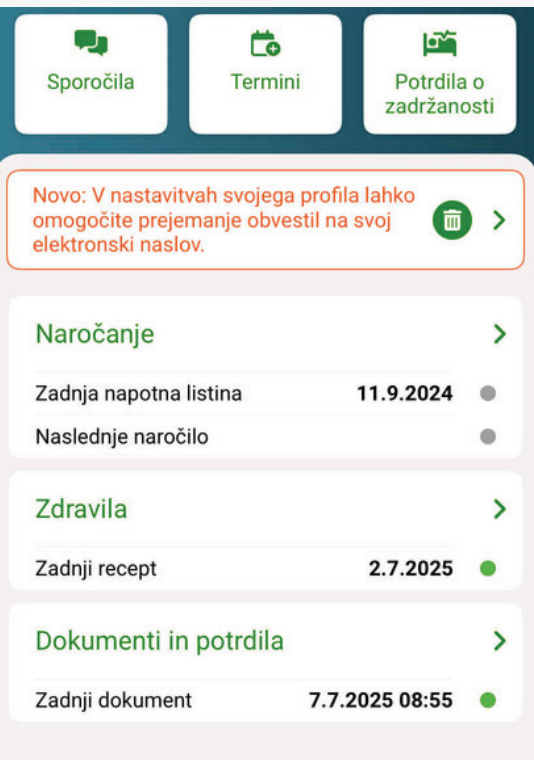


Predpisano zdravilo, ki je pripravljeno za prevzem do določenega datuma (besedilo v črni barvi).

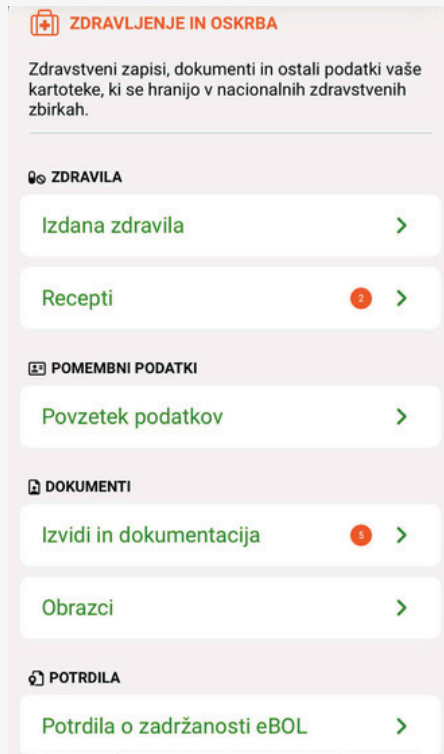
Recept, ki je potekel, ali že prevzeta zdravila (besedilo v sivi barvi).

# PREGLED ZDRAVIL V MOBILNI APLIKACIJI ZVEM

1. Dokumenti in potrdila



2. izdana zdravila



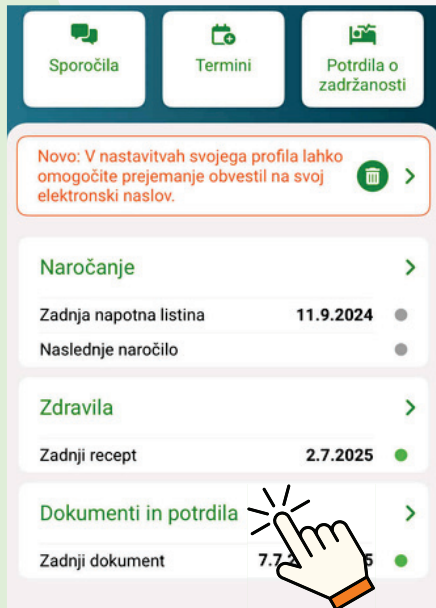
3. zdravila izdana v tem letu in preteklih 4 letih



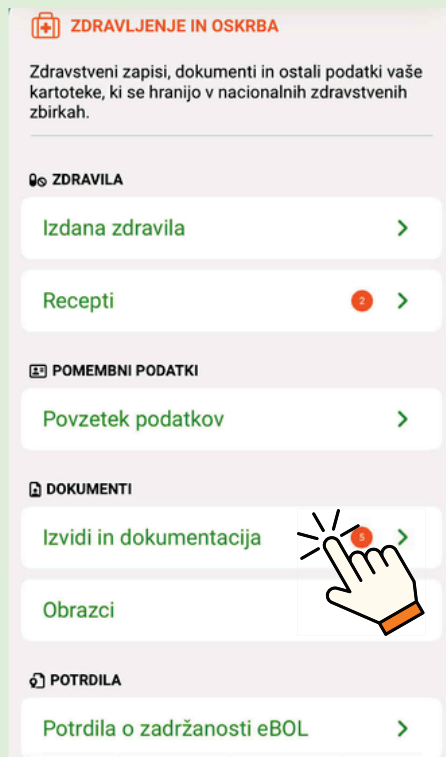


# PREGLED IZVIDOV V MOBILNI APLIKACIJI ZVEM

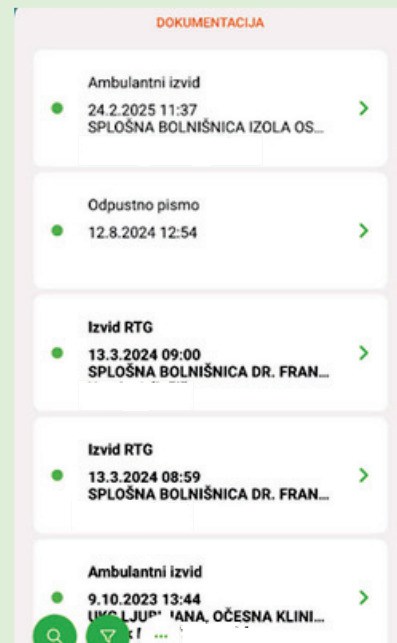
1 Klik na **Kartoteka**.



2 Klik na **Izvidi in dokumentacija**.



3 Prost dostop in pregled nad izvidi in dokumentacijo.



# PREGLED ČAKALNIH DOB V MOBILNI APLIKACIJI ZVEM

1

Klik na ikono:  
v spodnji vrstici.

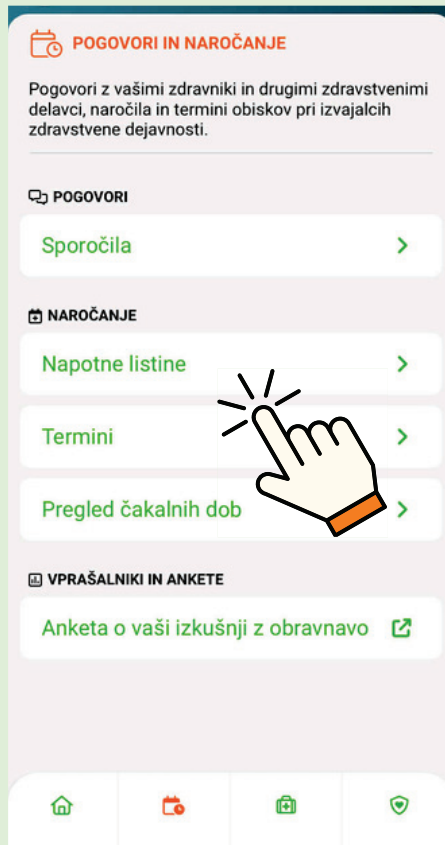
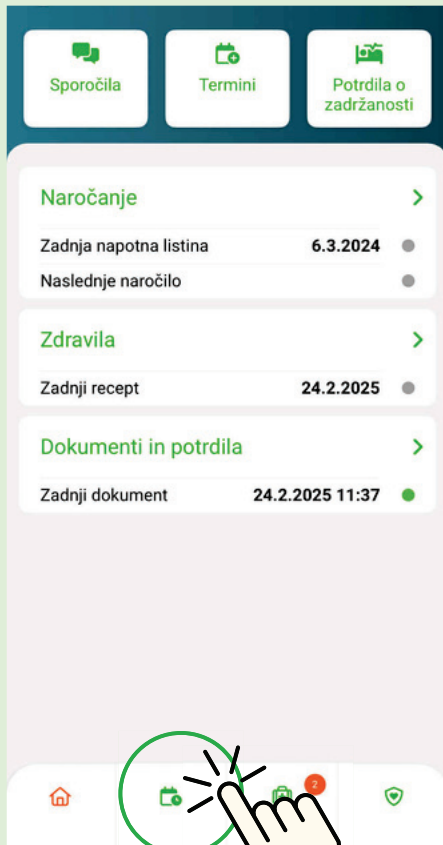


2

Klik na  
**Pregled čakalnih dob.**

3

Omogočeno je iskanje čakalnih dob za različne zdravstvene storitve po Sloveniji. Izberemo storitev, nujnost in regijo, nato kliknemo **Poišči čakalne dobe.**



Iskanje čakalnih dob

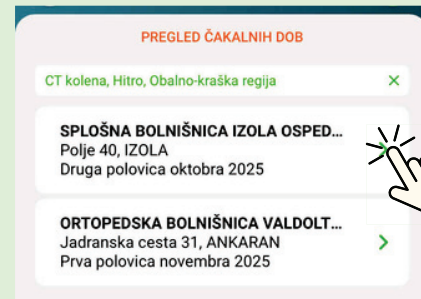
Zdravstvena storitev

Stopnja nujnosti

Regija

**POIŠČI ČAKALNE DOBE**

Prikažejo se lokacije in okvirni termini. S klikom nanje dostopamo do kontaktov bolnišnice.



## VPOGLED DRUGIH OSEB

Osebi po svoji izbiri lahko podelite ZVEM pooblastilo, s katerim lahko vpogleda in obdeluje podatke in izvajanja storitve.

**Pooblastitelj** – pacient, ki podeli ZVEM pooblastilo (starejši od 15 let),

**Pooblaščenec** – oseba, ki prejme pooblastilo (oseba, ki je starejša od 18 let in ima možnost pridobitve digitalne identitete za dostop do portala ZVEM).

Storitve, ki jih pooblastilo omogoča v imenu pooblastitelja:

- **prijava** v portal/ aplikacijo
- **komunikacija** z zdravnikom
- vpogled v podatke storitve:
  - **eRecept** (recepti in izdana zdravila),
  - **eNaročanje** (prijava/ preklic termina),
  - **izvidi** in zbirke **CRPP** (Povzetki podatkov o pacientu),
  - zbirke **ZZZS** (obvezno zavarovanje, stroški storitev, zgodovina zavarovanj, potrdila o zadržanosti..)

Vloge se lahko odda za:

- podelitev/ preklic pooblastila
- podelitev/ preklic pooblastila za drugo osebo

### **ZVEM pooblastila pooblastitelj odda ali prekliče:**

#### **A) Elektronsko**

- Prek portala ZVEM

Oddaja ali preklic je na voljo na strani *upravljanje pooblastil*, po prijavi v osebni račun.

#### **B) Osebno**

- Na območnih enotah in izpostavah Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS).
- Na območnih enotah NIJZ.

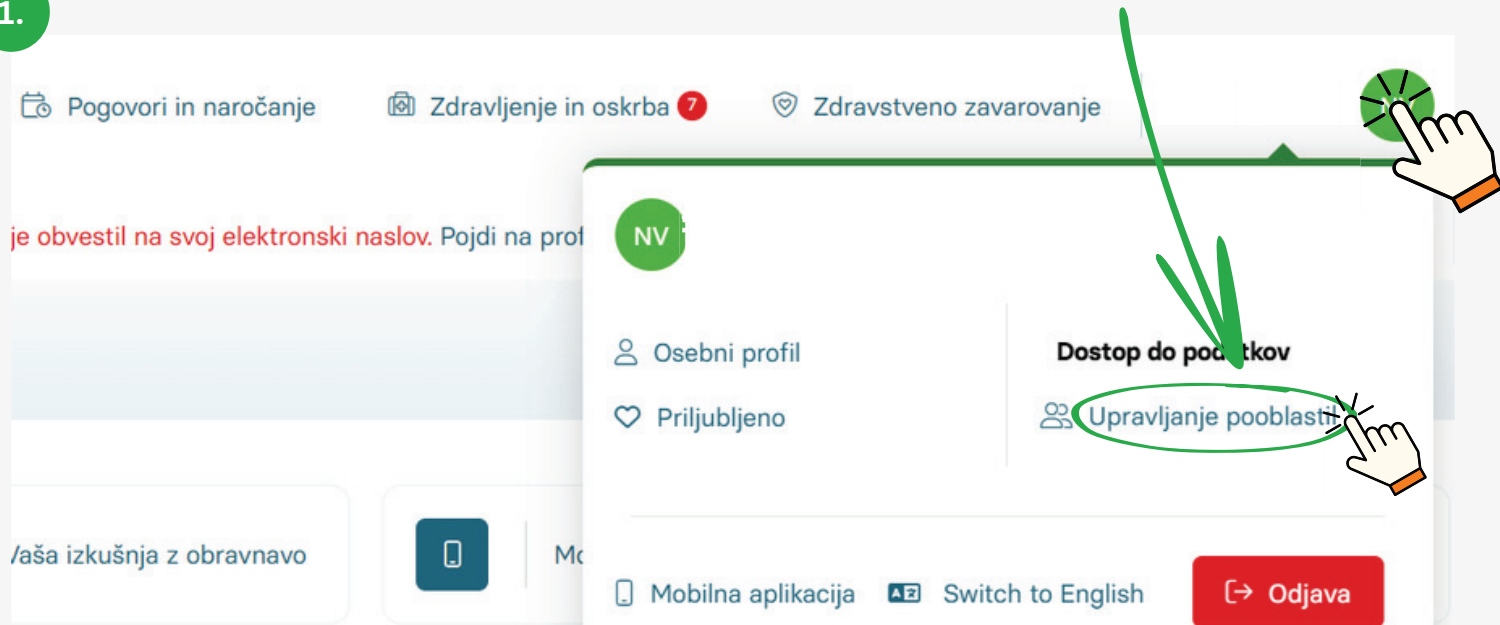
#### **C) Po pošti**

- Kot pooblastitelj lahko pooblastilo podate ali prekličete po pošti **na naslov NIJZ ali ZZZS**, pri čemer se kot veljavne upoštevajo v celoti izpolnjene vloge, overjene z lastnoročnim podpisom pooblastitelja, ki je overjen skladno z zakonom.

## A) Elektronsko - preko portala ZVEM

Določevanje pooblašene osebe na portalu zVem upravljamo preko nastavitev osebnega profila med katerimi kliknemo na »**upravljanje pooblastil**«

1.



S klikom na okvirček »**novo pooblastilo**« se odpre okence s 4 koraki, ki jih morete ustrezno izpolniti.

## Upravljanje pooblastil

Pooblastila omogočajo pooblaščenecem dostop do podatkov in izvajanje storitev na zVEM. Več informacij o zVEM pooblastilih je na voljo na tej strani.

### Prejeta pooblastila

Zamenjaj prijavljeno osebo

Ni prejetih pooblastil za prikaz

2.

### Podeljena pooblastila

Novo pooblastilo

Ni podeljenih pooblastil za prikaz

3.



#### Oseba, ki podeljuje pooblastilo (pooblastitelj)

Trenutno oddajate pooblastilo v imenu uporabnika  
**Neli Vodopivec**

#### Oseba, ki prejema pooblastilo (pooblaščenec)

Začetnica imena \*

Začetnica priimka \*

Datum rojstva \*

Vrsta identifikatorja \*

Identifikator \*

Poišči osebo

Počisti

## POMOČ UPORABNIKOM

Za dodatne informacije o registraciji v SI.PASS, smsPASS ali uporabi digitalnega potrdila se obrnite na **Državni center za storitve zaupanja**:

- Telefon: **080 2002** (delovniki od 8. do 22. ure)
- E-pošta: **ekc@gov.si**

Za dodatne informacije o registraciji in uporabi **portala IRIS, Zdravstveni dom (ZD) Koper** se obrnite na:

- E-pošta: **podpora.portal@zd-koper.si**
- Ambulanta osebnega zdravnika

Za dodatne informacije o registraciji in uporabi **portala ZVEM** se obrnite na:

- Telefon: **080 7299** (vsak dan od 7. do 22. ure)
- E-pošta: **podpora@ezdrav.si**

# KAJ JE PORTAL IRIS?

## Kaj je portal IRIS?

Portal IRIS (Informacijski sistem za podporo pacientom) je spletna storitev, namenjena pacientom, ki so vpisani pri izbranem osebem zdravniku v ZD Koper.

S pomočjo portala IRIS lahko enostavno in varno komunicirate z izbranim zdravnikom ter spremljate svoje zdravstvene podatke kjerkoli in kadarkoli.

## Kaj vam omogoča portal IRIS?

- Elektronsko komunikacijo z zdravnikom,
  - lahko mu pošljete sporočilo, vprašanje ali prošnjo za recept.
- Pregled vaših receptov,
  - dostopate do izdanih elektronskih receptov in preverite, ali so še veljavni.
- Pregled napotnic in naročilnic,
  - preprosto vidite, katere napotnice imate izdane in kam ste naročeni.
- Dostop prek računalnika ali mobilnega telefona,
  - uporabite ga lahko doma ali na poti.



# KAKO SE REGISTRIRAM V PORTAL IRIS?

*Za registracijo v portal IRIS potrebujete:*

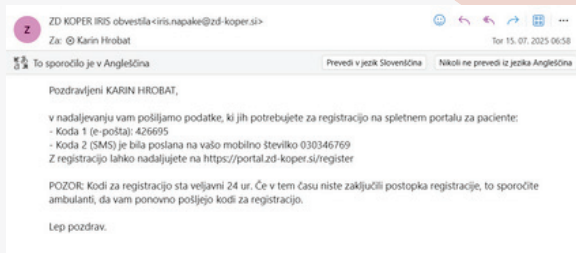
- ✓ Elektronski naslov
- ✓ Telefonsko številko
- ✓ Izbranega osebnega zdravnika v ZD Koper

## REGISTRACIJA PRI ZDRAVNIKU

1. Obiščite izbranega osebnega zdravnika v ZD Koper.
2. Povejte, da se želite registrirati v portal IRIS.
3. Zdravstveno osebje vas bo vpisalo v sistem in vam dodelilo **2 kodi** za registracijo:

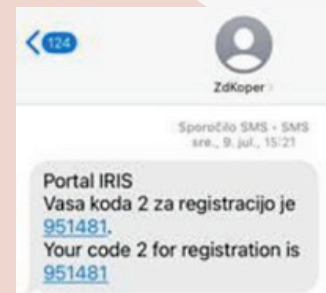
### KODA 1

- eno boste prejeli po elektronskem naslovu



### KODA 2

- drugo preko SMS sporočila ali Viberja



**Pridobljena koda je za vpis veljavna le 24 ur.** Če se v tem času niste uspeli vpisati, se obrnite na zdravstveno osebje, ki vam dodeli novo kodo.

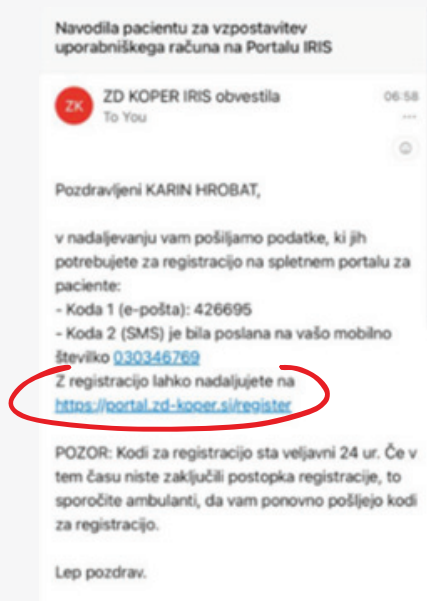
- 1 Na e-pošto boste prejeli povezavo za vnos kod.
- 2 Kliknite na modro obarvano povezavo, ki sledi besedilu: Z registracijo lahko nadaljujete na.

- 3 Odpre se vam obrazec: Registracija z osebno identifikacijo pri zdravniku/ci.

Za uspešno registracijo morate:

- vpisati obe pridobljeni kodi,
- elektronski naslov,
- nastaviti in ponoviti geslo.

- 4 Registracija je uspešna.





## PRIJAVA V PORTAL IRIS

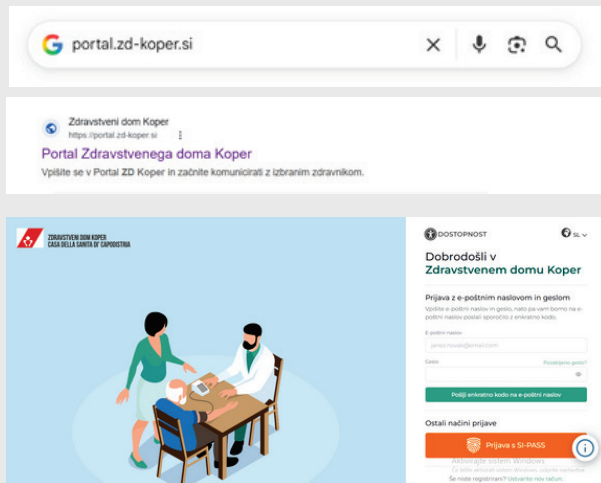
**Po uspešni prvi registraciji se lahko v portal IRIS prijavljate na dva načina:**

1. Z elektronskim naslovom in geslom, ki ste ga določili ob prvi registraciji.
2. Prek sistema SI-PASS (državna enotna prijavna točka).

# 1. PRIJAVA Z ENKRATNO KODO, POSREDOVANO NA E-POŠTNI NASLOV

1

Odprite spletni brskalnik in v iskalno vrstico vpišite **portal.zd-koper.si** in pritisnite **Enter**.



2

Ob vstopu v spletni portal IRIS vpišite svoj elektronski naslov in geslo, ki ste ga izbrali ob prvi registraciji.

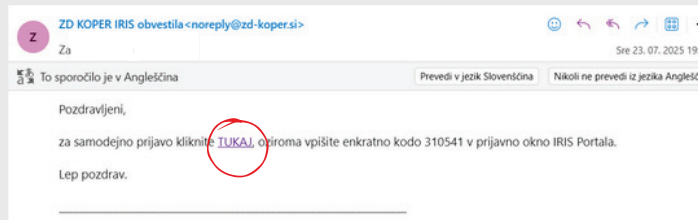
3

Na elektronski naslov boste prejeli enkratno kodo za prijavo v IRIS portal.

Odprite elektronski račun.

**Sedaj lahko za vpis izberete dve možnosti:**

**Možnost 1:** klik na gumb **Tukaj** - avtomatsko vam odpre osebni račun v IRIS portal.



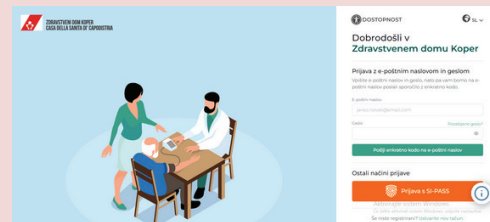
**Možnost 2:** zapišite/ zapomnite si enkratno kodo, ki ste jo prejeli na e-poštni račun. Nato se vrnite na spletno stran ZD Koper ter obrazec za registracijo dopolnite z enkratno kodo.

4

Vpisani ste v svoj osebni račun.

## 2. PRIJAVA PREKO SI-PASS

- 1 Za prijavo v portal IRIS potrebujete račun SI-PASS.  
Če ga še nimate, si lahko navodila za pridobitev ogledate na strani 15.
  1. Odprite spletni brskalnik.
  2. V iskalno vrstico vpišite **portal.zd-koper.si**.
  3. Odprite spletno mesto **Portala IRIS**.
  4. Pritisnite na **gumb Prijava s SI-PASS**.



- 2 Izbiramo lahko med različnimi načini prijave v Portal IRIS.  
Izberemo **smsPASS**.
- 3 Prijavite se z izbranim e-naslovom in geslom.  
Pritisnimo gumb Potrdi.
- 4 Po uspešni prijavi boste na SMS pridobili enkratno geslo.  
Enkratno geslo vpišite v prazen okvirček in pritisnite Potrdi.  
Vpisani ste v svoj osebni račun.

SI-PASS  
Storitev za spletno prijavo in e-podpis  
Autentifikacija in e-Sigilarna datoteka

Prosimo, izberite želeni način prijave

- Osebna izkaznica s čitalnikom kartic 1
- Osebna izkaznica z mobilno aplikacijo 1
- smsPASS 1
- Kvalificirano potrdilo 1
- Halcom One 1
- Rekono 1
- Prijava državljana EU 1
- Nič od navedenega 1

Prijava

Za uporabo storitve je potrebna prijava v uporabniški račun SI-PASS.

Obstoječi uporabnik:  
Prijavite se v svoj uporabniški račun.

Novi uporabnik:  
Izberite "Nov uporabnik" in si uporabniški račun najprej ustvarite.

Uporabniško ime in geslo

E-naslov

Geslo

Nov uporabnik | Pozabljeno geslo

Potrdi

Vpišite enkratno geslo, ki ste ga prejeli prek sporočila SMS

Enkratno geslo

Enkratno geslo

Prekliči

Potrdi

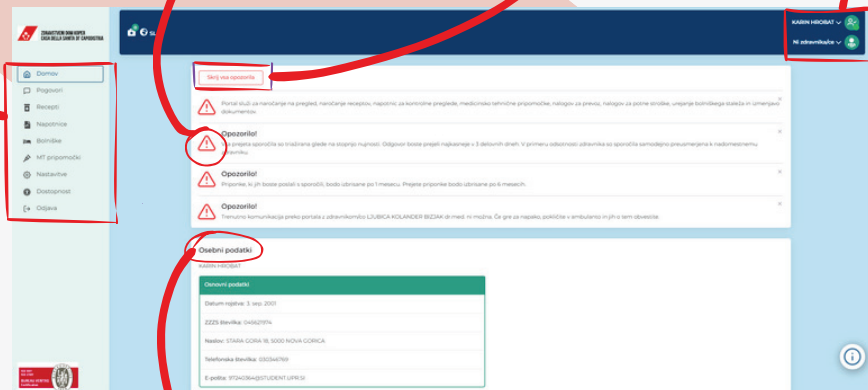
## KAKO IZGLEDA MOJ IRIS PORTAL?

V osrednjem delu zaslona imamo **opozorilna sporočila**, označena z rdečim trikotnikom in klicajem. Ta nas opozarjajo na novo prispela sporočila.

Gumb *Skrij vsa opozorila* omogoča uporabniku, da vsa sporočila začasno skrije.

Zgornja vrstica portala, kjer so navedene osnovne informacije o uporabniku (ime, priimek) in **izbrani osebni zdravnik**.

**Glavni meni** na levi strani zaslona, ki omogoča **dostop do različnih funkcionalnosti** portala.



Okno z **osebnimi podatki uporabnika**, ki nam omogoča ustrezno identifikacijo.

# KOMUNIKACIJA Z IZBRANIM ZDRAVNIKOM

Glavni meni na levi strani zaslona omogoča dostop do različnih funkcionalnosti portala.

Med različnimi funkcijami zasledimo zavihek Pogovori.

**Pogovori nam omogočajo komunikacijo z zdravstvenimi delavci prek varnih elektronskih sporočil.**

1

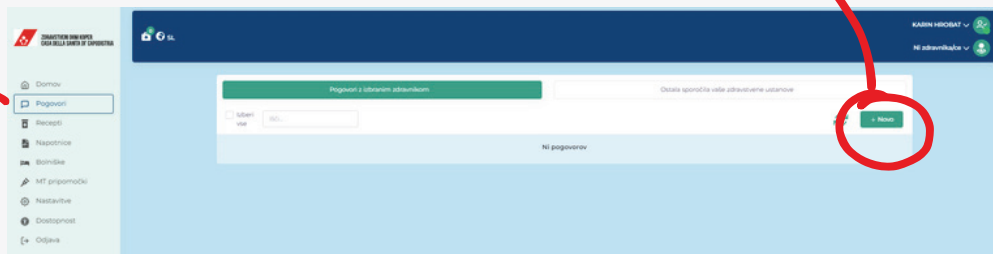
V glavnem meniju kliknite na **Pogovori**. Tako dostopate do zavihka Pogovori.

2

Na desni strani zaslona, v zelenem okencu, imate gumb **+ Novo**, ki vam omogoča, da pričnete komunikacijo z osebnim zdravnikom. Ko kliknete na gumb **+ Novo**, lahko pričnete s pisanjem sporočila osebnemu zdravniku.

+

Portal vam omogoči, da si **filtrirate med sporočili osebnega zdravnika in ostalimi sporočili vaše ustanove**, kar vam omogoča boljši pregled.



3 Po kliku na gumb **Novo**, se na desni strani zaslona odpre komunikacijsko okno.

4 S klikom v okno **Zadeva** ali **Sporočilo** lahko svojemu osebnemu zdravniku napišete sporočilo.

5 S klikom na gumb **Pošlji** je sporočilo oddano.

Stanje vašega sporočila se sedaj nahaja pod zavihkom **Pogovori**.

+ Klik na gumb **Dodaj naročilo** vam omogoča izbiro med naročanjem receptov, napotnic ali bolniškega staleža.



## PREGLED NAPOTNIC

V zavihku **Napotnice** lahko uporabnik pregleda vse izdane napotnice, ki jih je prejel od zdravnika.

### Napotnice.

Prikaz aktivnih napotnic za različne zdravstvene storitve.

### Izdane napotnice.

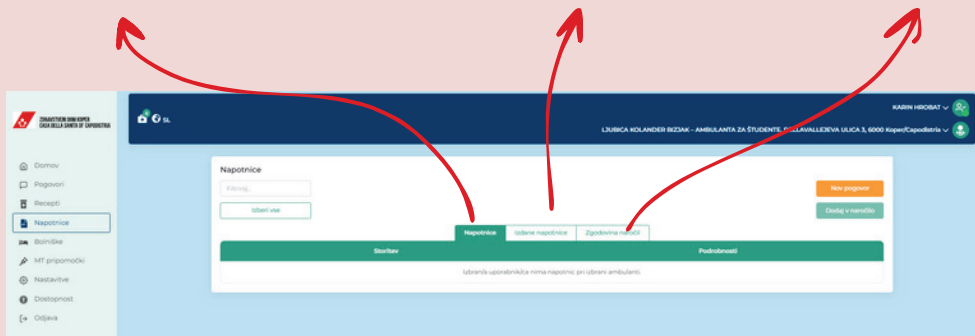
Seznam vseh napotnic, ki jih je izdala ambulanta.

### Zgodovina naročil.

Omogoča pregled preteklih naročil in napotitev.

1

V glavnem meniju  
kliknite na  
**Napotnice.**



## PREGLED RECEPTOV

V zavihku **Recepti** lahko uporabniki portala IRIS enostavno upravljate s svojimi zdravili, spremljate izdane recepte in oddate zahtevo za ponovne recepte. Spletna stran je namenjena učinkoviti komunikaciji z ambulantno glede zdravljenja in predpisanih zdravil.

### Stalna terapija.

Tu se nahajajo zdravila, ki jih uporabnik prejema redno.

### Predpisana zdravila.

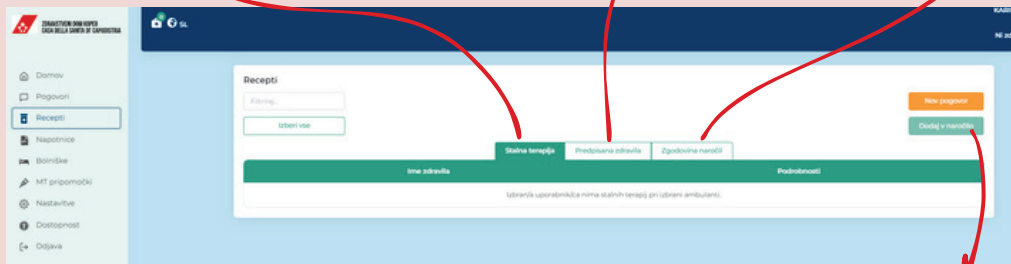
Prikazuje seznam trenutno predpisanih zdravil.

### Zgodovina naročil.

Omogoča pregled preteklih naročil in morebitna zavrnjena zdravila.

1

V glavnem meniju kliknite na **Recepti**.



### Gumb **Dodaj v naročilo**.

Omogoča, da uporabnik izbrana zdravila doda v naročilo za ponovno izdajo (ponovitev recepta).

### Gumb **Nov pogovor**.

Omogoča vam dostop do zavihka Pogovori.



Utrinki z delavnic: 17. in 24. 9. 2025



